



Conditions d'annulation après réservation et paiement
Cancellation conditions after booking and payment

(mise à jour le 21 novembre 2020)

Français

Remboursement complet jusqu'à 15 jours avant la date de l'événement.

Des frais de 15% seront retenus pour annulation à moins de 15 jours de l'événement.

Des frais de 50% seront retenus pour annulation à moins de 8 jours de l'événement.

Aucun remboursement dans les 48 heures précédant l'événement.

Remboursement de 90% en cas d'annulation par la Meute Tanwen en raison de la météo

Remboursement total en cas d'annulation par la Meute Tanwen pour tout autre raison

Covid19:

Si la Meute Tanwen est dans l'obligation de fermer dû à la Covid19, le remboursement ou le report de l'activité sera proposé. Il n'y a pas de date de validité quant à l'utilisation de votre « crédit traîneau à chiens ».

Si vous avez réservé une randonnée de traîneau à chiens et :

- Que votre région vous impose un confinement total, nous demandons une preuve officielle que vous devez nous envoyer par courriel avant l'activité de traîneau prévue.
Aussi, nous vous proposons un report de l'activité sans date de validité ou un remboursement comme suit : annulation 7 jours avant l'évènement, remboursement de 100%, 6 jours : 90%, 5 jours : 80%, 4jours: 70%, 3 jours: 60%, 2jours ou le jour même : 50%.
- Que vous présentez des symptômes de la Covid19, vous avez un test positif à la Covid19, ou vous avez été en contact avec une personne qui a la Covid19, nous pourrions vous proposer un remboursement tel que mentionné ci-dessus si vous nous présentez une preuve d'un test Covid réalisé dans un délai raisonnable.

English

Full refund up to 15 days prior to the event.

15% is retained for cancelling within 15 days prior to the event.

50% is retained for cancelling within 8 days prior to the event.

No refund allowed 48 hours prior to event.

90% refund if cancel by The Tanwen Pack due to bad weather

Full refund if event is cancelled by The Tanwen Pack for any other reason.

Covid19:

If the Tanwen Pack is forced to close due to Covid19, refund or postponement of the activity will be offered. There is no validity date for the use of your "dog sled credit".

If you have booked a dog sledding ride and:

- Your area imposes full containment on you, we ask for official proof that you must email us prior to the scheduled sled activity. We also offer you a postponement of the activity without a validity date or a refund as follows: cancellation 7 days before the event, 100% refund, 6 days: 90%, 5 days: 80%, 4 days: 70% , 3 days: 60%, 2 days or the same day: 50%.
- You have symptoms of Covid19, have tested positive for Covid19, or have been in contact with someone who has Covid19, we may offer you a refund as mentioned above if you show us proof of Covid test carried out in a reasonable time.